



## RETURSKJEMA

Du har alltid rett til å returnere varen din innen 14 dager etter mottak av bestillingen. Underbukser og strømpebukse kan bare returneres i ubrudd emballasje, dvs. truser og strømpebukser er unntatt fra returretten i ubrudd emballasje. Andre forseglede undertøy er også ikke gyldig til retur. Vær forsiktig med snørebånd på korsettene. Hvis du vil endre størrelse, håndteres retur på samme måte og du kan lage en ny ordre. Du får riktig størrelse på raskest mulig måte.

Navn: \_\_\_\_\_ Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Dato kjøp: \_\_\_\_\_ Dato retur: \_\_\_\_\_

*Retur kun gyldig innen 14 dager.*

Art.nr.	Antall	Årsak til anger

### Slik gjør du:

- 1) Fyll ut dette returskjema.
- 2) Pakke varene i originalemballasje med tilhørende etiketter i beskyttende emballasje.
- 3) Kjøp porto og legg ved returen slik at den gamle etiketten ikke er synlig.
- 4) Send pakken til vår adresse. Ikke glem å betale eventuelle toll- eller tollgebyr.
- 5) Tilbakebetaling skjer i løpet av 20 virkedager.

Toll og moms er alltid inkludert i våre priser når du kjøper. Ved retur kan det imidlertid påløpe toll og tollgebyr for frakt til Sverige.

Send returen til:

**TopLady Sweden AB**  
Rådastocksvägen 1  
435 44 Mölnlycke  
Sverige

For å holde prisene lave i vår norske nettbutikk har vi dessverre ikke mulighet til å tilby returetiketter eller betale for eventuelle toll- og tollgebyr fra Norge til Sverige. Dette er imidlertid alltid inkludert når vi sender pakken til deg, fra Sverige til Norge. Hvis returen din sendes til oss uten porto eller korrekte gebyrer som er betalt, vil pakken bli sendt tilbake til deg og TopLady vil ikke refundere deg for eventuelle utgifter. Det betyr at vi kan fortsette å holde prisene lave i butikken vår. Takk for din forståelse!

For mer informasjon om faktura- og betalingspørsmål.

Kundeservice Toplady: <https://toplady.no/contact/>